



## Poslání odlehčovací péče

Posláním odlehčovací péče v Hospici v Mostě je poskytování odborné ošetrovatelské péče vážně nemocným klientům včetně nevléčitelně nemocných na přechodnou dobu tak, aby při každodenní péči, v každé situaci pociťovali zachování své důstojnosti, individuálně mohli rozhodovat o svém denním režimu, činnostech, které chtějí vykonávat a aby byla dodržována všechna jejich práva a v co největší míře jim byl umožněn kontakt s rodinou a blízkými. Aby si v co největší míře zachovali své schopnosti tak, aby byli následně schopni návratu do domácí péče.

## Cílová skupina

Vážně nemocní klienti včetně nevléčitelně nemocných, o něž je normálně pečováno v domácím prostředí. Služba má umožnit pečujícím osobám nezbytný odpočinek.

Služba je určena osobám, které jsou v domácí péči a do domácí péče se po uplynutí nezbytně dlouhé doby opět vrací.

## Cíle

Současný stav, nebo předpokládaný stav bez péče	Cílový stav	Činnost pro uskutečnění
Pečující osoby jsou unaveny a přetíženy a potřebují nezbytný odpočinek	Pečující osoby si odpočinou a zrekreují se	Poskytování 24h ošetrovatelské péče
Pečující osoby nemohou učinit ve svém domě nutné stavební úpravy, aniž by narušily komfort operované osoby	Pečující osoby si provedou v bytě/domě potřebné stavební úpravy	Poskytování 24h ošetrovatelské péče
Klient nezvládá péči o vlastní osobu v oblasti hygieny, stravy apod.	Klient je čistý, najedený a uspokojený ve svých základních potřebách	Poskytování 24h ošetrovatelské péče
Klient nezvládá péči o vlastní osobu v oblasti hygieny, stravy apod.	Klient je motivován, aby si maximum péče o vlastní osobu poskytl sám	Aktivizační činnosti (vzdělávací, sociálně terapeutické, činnosti)
Klient se s nikým nestýká, nekomunikuje a je zavřen pouze na svém pokoji	Klient komunikuje (dle možnosti) s ošetřujícím personálem, s ostatními klienty, s blízkými osobami	Aktivizační činnosti (vzdělávací, sociálně terapeutické, činnosti) Klientům je nabízena účast na společných akcích, bohoslužbě, je vyvážen na terasu, navštěvuje ho dobrovolník, kněz apod. Je mu zprostředkováván kontakt se společenským prostředím.

Klient je vrácen pečujícím osobám v horším stavu než, když byl převzat	Klient se vrací k pečujícím osobám v lepším nebo stejném stavu jako při přijetí. Samozřejmě pokud to zdravotní stav umožňuje	Poskytování všech našich činností
Klient se bojí o něco požádat pracovníky, kteří o něj pečují	Klient má důvěru k pracovníkům hospice nebojí se je požádat o to co potřebuje/chce a pokud je to možné je mu vyhověno	Poskytování 24h ošetrovatelské péče kvalitním personálem, který je ochotný naslouchat, pomáhat a vyhovět potřebám klienta (v rozumné míře)
Pacient má obtíže s komunikací a pracovníci nevědí co chce/potřebuje	I obtížně komunikující klient se s personálem dorozumí a je mu maximálně vycházeno vstříc	Služby poskytuje personál vzdělaný v oblasti komunikace Sociálně terapeutické činnosti
Pečující osoba musí podstoupit náročnější lékařské vyšetření nebo zákrok vyžadující hospitalizaci nebo pobyt v lázních	Pečující osoba má možnost absolvovat lékařské vyšetření v klidu s vědomím, že je o klienta dobře postaráno	Poskytování 24h ošetrovatelské péče
Pečující osoba přestala být schopná se starat o závislou osobu z důvodů náhlé hospitalizace, úmrtí apod. Je třeba situaci urychleně řešit, ale běžní poskytovatelé péče (např. domovy pro seniory) nemají místo.	Klientovi se dostane na přechodnou dobu kvalitní péče a rodina má zatím možnost nalézt trvalé řešení	Poskytování 24h ošetrovatelské péče ve spolupráci s odborným poradenstvím

## Souhrn cílů vycházející z tabulky

- umožnit jinak pečujícím osobám nezbytný odpočinek
- pomoci klientům aktivizovat co nejvíce vlastních sil při činnostech které potřebuje a chce dělat
- zajistit klientům potřebnou ošetrovatelskou péči v souladu s jejich individuálními potřebami
- zajistit, aby nikdo s klientů netrpěl nepřiměřeně velkou bolestí
- zajistit, aby se nikdo s klientů necítil v Hospici osamocen
- umožnit klientům co nejlepší kontakt s rodinou a dalšími blízkými osobami

## Důvody pro odmítnutí služby

- zařízení neposkytuje službu, o kterou osoba žádá
- naplnění kapacity odlehčovacích lůžek
- zdravotní stav osoby vylučuje poskytnutí sociální služby, jedná se o:
  - osoby, jejichž zdravotní stav vyžaduje léčebnou péči v jiném odborném lůžkovém zdravotnickém zařízení
  - osoby, které trpí vážnou akutní infekční nemocí
  - osoby závislé na návykových psychotropních látkách (netýká se léčby opiáty)
  - osoby s Alzheimerovou chorobou (v zařízení není zaveden zvláštní režim, proto není možné poskytovat služby osobám s duševním onemocněním, které potřebují zvláštní péči), výjimku tvoří nemocní v posledním stádiu
  - osoba je mladší 18-ti let