



Odlehčovací služby

Vážená paní, vážený pane,
děkujeme, že jste rozhodli využít odlehčovací služby pro Vaše blízké
v našem zařízení. Dovolte mi několik informací k této u nás poskytované službě.

Poslání odlehčovací služby

Posláním odlehčovací služby je zastoupit pečujícího člena rodiny v péči o dospělou osobu a vytvořit mu tak čas pro vlastní odpočinek, regeneraci sil nebo vyřízení si osobních záležitostí.

Pravidla pro pobyt

Před nástupem

pokud nám to umožníte, navštívíme Vás několik dní před začátkem pobytu ve vašem domácím prostředí a budeme se snažit zjistit Vaše potřeby a přání tak, aby péče v hospici co nejlépe odpovídala Vaším potřebám a zvyklostem (platí pouze pro obyvatele Mostu a okolních obcí), se všemi zájemci o službu je vyplněn dotazník

PROSÍME VÁS, ABYSTE V ŽÁDOSTI VŽDY UVEDLI I KONTAKT NA JEDNU STYČNOU OSOBU V DOSAŽITELNÉ VZDÁLENOSTI, KTERÁ BUDE VÁMI I VAŠÍ RODINOU POVĚŘENA K JEDNÁNÍ VE VÁŠ PROSPĚCH.

Před nástupem

- vezměte si, prosím, **osobní doklady** (občanský průkaz a průkazku pojišťovny)
- **k pobytu v hospici se prosím vybavte dostatečným množstvím léků** na celou dobu pobytu, a to již v den nástupu na odlehčovací pobyt. Léky musí být předány pouze v originálním balení (ne v dávkovači). Doporučujeme vzít s sebou jedno balení tablet Paralen 500 mg či Ibalgin 400 mg.
- rovněž se vybavte dostatečným množstvím **inkontinenčních pomůcek** (pokud používá např. pleny) již v den nástupu na odlehčovací pobyt.
- dále vezměte s sebou **hygienické pomůcky** – toaletní papír, mýdlo, šampon, přípravky ošetřující kůži (např. Menalind pěna, Menalind krém na pokožku, hydratační mléko či olej na tělo a obličej), pastu na zuby, holicí potřeby, chodítka či rehabilitační pomůcky, osobní ošacení v dostatečném množství, vhodnou obuv

Zdravotní stav

- v případě, že mezi podáním žádosti a začátkem poskytované služby nastanou u Vás zásadní změny zdravotního stavu a léků, je nezbytné dodat nově aktualizovaný formulář – vyjádření praktického lékaře.
- v případě Vašeho náhlého vážného onemocnění během poskytované odlehčovací služby bude Vaše rodina bezodkladně informována o Vašem zdravotním stavu a zároveň srozuměna s tím, že po nezbytně nutnou dobu, je-li to potřeba, budete umístěn/a ve zdravotnickém zařízení, ev. propuštěna/a do domácího ošetřování.
- onemocnění lehčího rázu (např. viróza) není důvodem k odeslání do domácího ošetřování. Je nutná ovšem spolupráce s rodinou (zajištění a vyzvednutí léků ke zvládnutí zdravotního stavu). Pokud budete udávat lehké zdravotní problémy (např. bolest hlavy), budou vyhodnoceny všeobecnou sestrou a řešeny stejně jako v domácím prostředí, což znamená, že Vám bude podán volně prodejný lék ke zmírnění obtíží. Všeobecná sestra provede zápis do ošetřovatelské dokumentace, rodina bude informována při následné návštěvě, na vyžádání telefonicky nebo při ukončení odlehčovací služby.

Službu nelze poskytnout

- klientům akutně trpícím infekčním onemocněním
- klientům diagnostikovaným jako bacilonosič
- klientům prokazatelně závislým na alkoholu či jiných omamných a psychotropních látkách
- klientovi, pokud je ve stavu, který vyžaduje neustálou přítomnost lékaře

Příjem a propouštění klientů odlehčovací služby a vyrovnání plateb probíhá v pracovní dny od pondělí do pátku 9.00 – 16.00 hod.

Další upozornění

- v žádosti musí být pečlivě vyplněna medikace od praktického lékaře, pokud klient navštěvuje další odborná pracoviště, je nutné, aby praktický lékař i tuto medikaci napsal do žádosti.
- všeobecná sestra podává medikaci výhradně dle ordinace praktického lékaře, aplikuje inzulinovou terapii. Volně prodejná léčiva a doplňky stravy všeobecná sestra klientovi nepodává a tato medikace tedy zůstává na pokoji klienta. Všeobecná sestra nenesе žádnou zodpovědnost za užití těchto léčiv a doplňků stravy klientem. Kontrolu zdravotního stavu klienta provádí všeobecná sestra v čase 8–14–20 hodin.
- ošetřovatel/ka provádí hygienickou péči u klienta v čase 8:30 hodin až 11:00 hodin dle provozu oddělení, dále provádí dopomoc při sebeobsluze – oblékání, stravování, pomoc při jídle. Ošetřovatel též dbá na prevenci vzniku dekubitů a imobilizačního syndromu. Upozorňujeme, že naše zařízení neposkytuje rehabilitační služby.

Pobyt na terase za doprovodu ošetřovatele v čase 14 – 16,30 hodin dle oboustranné domluvy.

Noční kontrola ošetřovatelem probíhá v časech 19 až 20 hodin, 24 hodin a v 5 hodin.
V případě nutnosti přivolá klient personál signalizačním zařízením u lůžka.

Pokud není nějaké přání či potřeba klienta splněna personálem ihned, věřte, že personál se plně věnuje jinému klientovi/pacientovi a jakmile to bude možné, bude se taktéž plně věnovat i Vašemu blízkému.

Důležitá informace pro rodinné příslušníky a jiné pečující osoby

Dovolujeme si upozornit, že nástup do služby je zvláště pro seniory stresující událost.

V důsledku toho se může stát, že změna prostředí, cizí lidé a odloučení od rodiny (i při zachování návštěv) může způsobit zhoršení psychického stavu seniora. Špatný psychický stav může někdy vést až k vážnému zhoršení celkového zdravotního stavu. Vliv na zhoršení stavu může mít i postupující vážné onemocnění. I při nejlepší možné péči a citlivém přístupu tomu nemůžeme zabránit.